

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit den folgenden Festlegungen und Regelungen möchten wir Missverständnissen im Zusammenhang mit der Buchung und Vermietung unserer Ferienwohnungen zuvorkommen. Generell gilt aber: Sprechen Sie uns an, fragen Sie bei Unklarheiten per Mail oder Telefon nach - ein offenes, direktes Gespräch regelt so gut wie alles ... In diesem Sinne sind wir sicher, dass Sie bei uns einen schönen Urlaub erleben und freuen uns auf Sie!

Die AGB regeln die Vermietung unserer Ferienwohnungen – zwischen Ihnen als **Gast** und uns als **Vermieter**.

§ 1 – Buchung

Buchungswünsche nehmen wir per E-Mail (Bitte das Webformular auf unserer Homepage www.fw-hafemeister-dbr.de verwenden!), telefonisch oder per Briefpost entgegen. Falls wir die angefragte Ferienwohnung in dem gewünschten Zeitraum bereitstellen können, versenden wir eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail (als PDF-Datei) bzw. per Postbrief. Mit Ihrer Bestätigung des Erhalts und der Richtigkeit aller Angaben der Buchungsbestätigung wird die Reservierung rechtskräftig – gegebenenfalls erst nach Erhalt der geforderten Anzahlung (vgl. § 2).

§ 2 – Anzahlung und Bezahlung

Wir behalten uns vor, für die Reservierung der Ferienwohnung um eine Anzahlung von ca. 30% der ausgewiesenen Übernachtungskosten (exklusive der Kurabgabe) zu bitten. Den Restbetrag zahlen Sie zu Beginn Ihres Aufenthaltes in bar. Falls die Anzahlung zum ausgewiesenen Termin trotz Erinnerung per Mail oder Telefonat nicht erfolgt ist, wird die Buchung vom Vermieter storniert.

§ 3 - Anreise und Abreise

Am Anreisetag steht dem Gast die Ferienwohnung, wenn nicht anders vereinbart, ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollte die Anreise nach 19:00 Uhr erfolgen, bitten wir im Voraus um entsprechende Informationen. Am Abreisetag ist die Wohnung, wenn nicht anders abgesprochen, bis 10:00 Uhr zu räumen.

§ 4 - Nutzung der Ferienwohnung

Die Ferienwohnung wird vom Vermieter in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist der Vermieter hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

§ 5 - Rücktritt durch den Gast

Ein notwendiger Rücktritt des Gastes von einer erfolgten Buchung sollte stets schriftlich erfolgen.

§ 6 – Rücktritt durch den Vermieter

Im Falle einer Absage seitens des Vermieters, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Vermieter) oder anderer nicht vertretbarer Umstände, die die Vermietung unmöglich machen, beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der bereits eingezahlten Übernachtungskosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz – ebenso wird keine Haftung für Anreise- und Hotelkosten übernommen.

§ 7 – Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung der Ferienwohnung. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen der Wasser- oder Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen. Andere als in diesem Vertrag aufgeführten Vereinbarungen bestehen nicht.

§ 8 – Sonstiges

- (1) Der Gast erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit diese im Rahmen der Buchung und Vermietung benötigt werden. Alle auf unseren Datenträgern gespeicherten Daten unserer Gäste werden nicht an Dritte weitergegeben.
- (2) Unsere Ferienwohnung ist Nichtraucherbereich. Das Rauchen ist nur draußen (auf dem Hof) gestattet.

AGB-Fassung vom 1. August 2016